

Reklamációs űrlap

Reklamációt benyújtó:(kötelező adat)

(Név és Vezetéknév)

Megrendelés száma: (kötelező adat)

(a megrendelés számát megtalálja a számlán is, feltüntetve, mint változó szimbólum)

Áru megjelölése, megnevezése:.....

Gyártási / sorozatszám (ha meg van adva):

Hiba leírása:

.....
.....
.....

Útmutató a reklamációhoz:

Az árut reklamáció céljából mindig hiánytalanul, megtisztítva és tartozékokkal együtt küldje el.

Ellenkező esetben a reklamációs folyamat nem kezdődik meg, és az árut visszaküldjük Önnek.
(például: búvárszivattyú tápkábellet és az indítókondenzátor dobozával).

(például: iszapszivattyú – elmosva és kitisztítva)

A reklamált árut futárral küldje el részünkre.

Szállítási és levelezési cím: PRODO s.r.o., **Hraničná 22**, 058 01 Poprad, Slovensko

A reklamáció feldolgozásának felgyorsítása érdekében kérjük, hogy **mellékelje az áruhoz a csomagba:**

- eredeti jótállási jegy
- kitöltött reklamációs lap

Reklamációt benyújtó aláírása és dátum

.....