

Reklamációs űrlap

Reklamációt benyújtó

(Név és Vezetéknév)

(kötelező adat)

Megrendelés száma

(a megrendelés számát megtalálja a számlán is, feltüntetve, mint változó szimbólum)

(kötelező adat)

Áru megjelölése, megnevezése:.....

Gyártási / sorozatszám (ha meg van adva):

Hiba leírása:
.....
.....
.....

Útmutató a reklamációhoz:

Az árut reklamáció céljából mindig hiánytalanul, megtisztítva és tartozékokkal együtt küldje el.

Ellenkező esetben a reklamációs folyamat nem kezdődik meg, és az árut visszaküldjük Önnek. (például: búvárszivattyú tápkábellet és az indítókondenzátor dobozával).

(például: iszapszivattyú – elmosva és kitisztítva)

A reklamált árut futárral küldje el részünkre.

Szállítási és levelezési cím: PRODO s.r.o., Hraničná 22, 058 01 Poprad, Slovensko

A reklamáció feldolgozásának felgyorsítása érdekében kérjük, hogy **mellékelje az áruhoz a csomagba:**

- eredeti jótállási jegy
- kitöltött reklamációs lap

Reklamációt benyújtó aláírása és dátum

.....